

Стоимость абонентского обслуживания парка оборудования, в месяц

Количество единиц оборудования в организации	2 плановых выезда инженера в месяц	4 плановых выезда инженера в месяц	Количество внеплановых выездов инженера в месяц
1-5	2000	4500	2
6-10	4000	8500	2
11-20	6000	12500	3
21-30	8000	16500	4
31-50	10000	21000	5

1. Под единицей оборудования понимается ПК, либо ноутбук, либо принтер/МФУ.

2. Абонентское обслуживание оборудования включает в себя:

- выезд инженера к Заказчику согласно установленного графика;
- поиск, диагностику и устранение неисправностей;
- установку необходимого программного обеспечения, прикладных программ и драйверов;
- профилактику;
- консультации пользователей;
- подключение устройств;
- настройку локальной сети;
- выполнение прочих заявок пользователей по обслуживанию оборудования.

3. При необходимости проведения сложных ремонтных работ оборудование по согласованию с Заказчиком может быть доставлено в сервисный центр Исполнителя. Доставка оборудования осуществляется бесплатно.

4. Внеплановые выезды, количество которых указывается при заключении договора, дополнительно Заказчиком не оплачиваются и входят в стоимость абонентского обслуживания. Время реакции – не более 4-х часов с момента поступления заявки Заказчика.

5. Дополнительные условия, перечень оборудования, регламент работ, сроки их проведения и т.д. могут быть согласованы сторонами при заключении договора.